

POLICY

FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Sveriges -Mäklar och Organisationstjänst AB tillhandahåller webbplatserna smoot.se och Mäklarservice.com för att underlätta bostadsrättsföreningars hantering av överlåtelser av bostadsrätter. Genom att till mäklare förmedla s.k. mäklarbilder med utdrag ur bostadsrättsföreningens lägenhetsförteckning, samt genom vidarebefordra ansökan om inträde till bostadsrättsföreningens styrelse för behandling.

Sveriges -Mäklar och Organisationstjänst AB agerar underbiträde till bostadsrättsföreningens förvaltare, uppdrag och omfattning regleras i särskilt underbiträdesavtal.

Dina personuppgifter

Vi vet hur viktig integriteten är för bostadsrättsföreningens medlemmar och du ska känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter, både som medlem och som ledamot i föreningens styrelse.

Vi har därför, utifrån gällande, dataskyddslagstiftning, upprättat denna policy. Den förklarar på ett tydligt och transparent sätt hur vi samlar in, använder, visar och lagrar dina personuppgifter så att du kan känna dig säker på att alla uppgifter vi har om dig är i säkert förvar. Du har även rätt att få veta under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra avtalsenliga förpliktelser. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet. Vi behöver även dina personuppgifter för att ge en bra service genom att exempelvis maila information om inkommande medlemsansökningar.

Du har rätt att motsätta dig hur vi använder dina personuppgifter och kan närsomhelst kräva att vi raderar dina uppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag. Exempel på personuppgifter som vi behandlar är namn, personnummer, e-postadress och telefonnummer.

Insamling av personuppgifter

Sveriges -Mäklar och Organisationstjänst AB samlar in personuppgifter via offentliga register hos Bolagsverket samt genom uppgifter som du själv lämnar på formulär i tjänsten Smoot.se. Sveriges -Mäklar och Organisationstjänst AB får även dina personuppgifter genom utdrag ur bostadsrättsföreningens lägenhetsförteckning.

Samtycke

Som styrelseledamot i din bostadsrättsförening finns du med i offentliga register, vi försöker dock i möjligaste mån inhämta ditt samtycke innan vi börjar behandla dina personuppgifter. Du ger ditt samtycke första gången du loggar in i Sveriges -Mäklar och Organisationstjänst AB tjänst

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra dina eller våra skyldigheter enligt avtal eller lag.

Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Beroende på vilka kontaktuppgifter vi har till dig skickas information med teknik som anses lämpligt för ändamålet t ex. e-post, digitala brevlådor, sms, telefon, vanlig post, api m.m..

Våra rutiner och arbetssätt är utarbetade för att dina personuppgifter ska hanteras säkert. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

I fråga om känsliga personuppgifter har vi inrättat särskilda behörighetskontroller, vilket innebär ett högre skydd för dina personuppgifter.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstörelse samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet.

Vi har flera policyer för IT-säkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert.

Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Kontaktuppgifter

Har du frågor om tjänsterna och vår hantering av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på: support@smoot.se

Denna policy är beslutad av Sveriges Mäklar- och Organisationstjänst AB 2018-02-06